

中大通識教育

蔣偉寧題

NCU General Education(No.36)

中華民國九十九年十一月一日(第36期)

發行人：蔣偉寧
 出版：國立中央大學通識教育中心
 總編輯：石慧瑩
 編輯：謝慧萍、陳岱欣、張育菁
 地址：桃園縣中壢市中大路300號
 電話：(03)4267186 / (03)4227151轉33400
 網址：http://www.ncu.edu.tw/~cge
 傳真：(03)4229952
 印刷：欣德複印社
 〈非賣品·對內發行〉

賀 本校榮獲教育部全國「通識教育領航學校」頭銜 並獲「通識教育深耕精進計畫」補助

本校自96年起連續三年獲教育部補助執行「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」，動員全校投入通識教育改革，成果豐碩，並於今年度十三所獲補助學校成果評鑑中勝出，獲頒「全國通識領航學校」榮銜。教育部訂於99年10月22日假台北醫學院舉行頒獎儀式，本校蔣偉寧校長、李光華教務長、總教學中心柯華威主任及通識中心黃藹主任皆出席接受此項殊榮。

此次本校得以在激烈競爭之下脫穎而出，歸功於本校各級主管致力於通識核心課程改革的決心以及各系所的支援與配合，成功推行通識核心課程制度，使得通識課程的教學成效上獲得相當程度的提升與改善。

此外，教育部為獎勵並延續通識教育改革成果，進一步加碼補助獲獎學校，在末年一年執行「通識教育深耕精進計畫」，期使計畫成果發揮長遠效益。



得獎感言 專訪蔣偉寧校長



通識教育在培養學生基本的人文素養是扮演著非常重要的關鍵角色

事實上，全國國立大學通識教育做得好的學校是相當多的，這次榮獲「全國通識領航學校」對本校是一種肯定。當然，作為領航學校不表示我們做得最好，而是代表本校在通識教育發展上有很大的進步。這當中一個很重要的關鍵即在於本校歷任校長都很重視通識教育。從劉兆漢校長開始對通識做系統性的規劃與整理，且將通識教育變成是學校發展的三大發展主軸之一；劉全生校長提出「重視大一」教學的概念；李羅權校長參考哈佛大學通識教育制度，把通識整合成核心課程的四大領域，使通識教學發揮更好的功用，也漸漸形塑全校參與的風氣。因此，校長必須要重視且實質參與通識教育。

通識教育是學生競爭力的重要來源，必須持續、精進地去推動教育不是一天一種想法，通識教育的推動亦不是每年改變，而是堅持對

的想法與態度並持續去做，同時吸取他人更好的經驗，持續進步。大學教育對如何培養同學的競爭力是非常重要的，未來我們也必須要更深入、做得更好，也十分願意分享經驗。

著重培養學生的軟實力

大學教育除了專業能力是必備的之外，充分的人文與科學素養及多元的軟實力也是不可或缺的能力。其中，通識教育在人文與科學素養與軟實力的培養上扮演重要且具體的角色。所以，通識選修課程應更多元，要成為真正的營養學分。所謂的營養學分，是指能夠使同學真正學到東西，例如現在的通識課程配有TA制度，透過討論的方式，使同學不只是上課聽講，而是可以再透過討論活動，對上課內容進行反思而能真正吸收。此外，如何設計學習的度量方式也是相當重要的。要精準度量學生的軟實力也許不容易，但對於評估學生的學習成效、軟實力的培養，仍必須建立評量制度，例如學生學習歷程檔案的建立就是一項有效的機制。

推動全校優秀教師投入通識教育行列

最後，通識教育的推動相當重要，如何持續並讓各院優秀的老師投入通識教育之中，並讓老師們深感開設通識課程是一種榮譽，是本校往後需要持續努力的方向與目標。



得獎感言 李光華教務長

中央大學三年前在全國頂尖大學通識教育期約再評鑑中，名列第三，在教學上受到相當肯定。此次執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新」三年期計畫，成績優異，和台北醫學大學同獲「全國通識領航學校」的殊榮，是公立大學中唯一獲獎的學校，非常感謝評審委員對本校的肯定與鼓勵，也謝謝全校師生在教/學上的奉獻與努力。

本校通識改革成效卓著，但「好，還可以更好！」在不斷自我檢視的過程中，我們發現仍有若干可改進之處。舉例來說，通識課程目前分為核心必修和通識選修兩部分。雖然核心必修課程自實施三年多以來，已打下穩固的開課基礎並結合校內各院系研究專長，發展出許多具有特色的課程；通識選修的內容與數量也恰當地加強了通識課程的深度與廣度，但就核心通識課程目前的分配上來看，某些領域在課程數量上仍有提升的空間，若各領域的開課數能再平衡一點將會更形理想；而通識選修也可研擬補充若干應開而未開之課程，這些都需要投注更多心

力。至於教學方法方面，除了通識中心發展多年且已有相當基礎的教學助理制度之外，對於學生學習興趣的提升，也有幾項可以再加強的地方。未來我們將致力於提升教學品質，除規劃教師研習活動外，更將添購教學輔助器材（例如IRS系統），幫助全校師生在教學與學習上繼續精益求精。

通識中心這幾年來，在通識理念的建構與推行層面都進行得相當好，不會一味好高騖遠，而能夠兼顧實際與理想來推動通識教育。就本校「通才型菁英」的大學教育目標而言，不論專業科目或是通識學科，目的皆為培養「博雅專精」的中大人才。「專精」自然指的是學生本科系專業領域的鑽研，而「博雅」方面，除了學生課後參與社團活動，充實本身的多元能力外，通識課程的延伸學習更是關鍵要點。期許未來本校通識教育在「教」與「學」上能兩方並進，在教學上更紮實與多元，學生也能改善不夠用心的問題，投注更多興趣與努力於課程中，才能真正達到「博雅專精」的學習目標。

得獎感言

總教學中心 柯華葳主任



這次能夠獲得教育部全國通識領航學校的頭銜，很大的關鍵在於本校自96年以來一直積極參與計畫執行，雖然本校榮獲全國通識領航學校，但並不表示本校做得最好，相反地，本校通識教育的發展仍有很大的進步空間。

這次計劃的目的最終是希望與全校課程做結合，這個目標仍有很長的一段路要努力。特別在建立學生學習效果評量是相當重要的。然而，要使通識教育未來的發展更好，最關鍵的因素仍在於學生「重視通識課程」態度的建立與培養。對通識課程而言，若學生能積極與老師互動，必能對通識教育的發展產生正面的影響力量。唯有同學打從內心「重視通識課程」，進而在課中改變態度與行為，也會激發老師更多的教學熱忱。舉例來說，黃藹老師的核心通識「倫理學」課程，近年來黃老師一直持續在教學方法上做變化。我認為，同學在通識課程中，有正確的學習態度更重於在知識上的獲得，唯有同學能真正重視且在乎通識課程，透過同學與老師的相互激勵下，通識教育對同學實力的培養上必能發揮極大的影響。

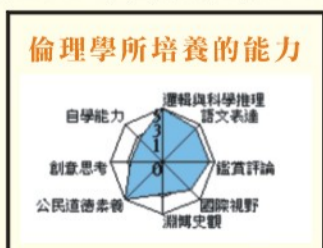


通識課程核心能力指標介紹

課程地圖系統是以核心能力指標為建構基礎，並以自助旅行的概念為發想，引導學生輕鬆掌握大學四年的修課規劃，依照學生個人的專業領域與職涯目標，提供專業的修課建議、有效的學習路徑、迅速的課程規劃、完整的選課資訊，幫助學生一步一步培養自己的核心能力，誘發學生對於學習的興趣並邁向學習多元化，同時達到學生發展個人生涯與職涯規劃的建構與延伸能力，以提升學習成效。

以通識課程的核心能力指標為例，就是由總教學中心召集系級主管共同討論出八項能力指標，希望能夠盡量涵蓋通識課程之基本能力，在參考他校如哈佛大學及其他專家之意見，加上老師們的討論，訂出「邏輯與科學推理、語文表達、鑑賞評論、國際視野、淵博史觀、公民道德素養、創意思考、自學能力」八項。

例：「倫理學」課程能力指標雷達圖



能力指標說明網站：
<http://www.oaa.ncu.edu.tw/cmap/>

得獎感言

通識教育中心 黃藹主任



首先相當感謝教育部顧問室以及通識教育中綱計畫評審委員對於本校的肯定與勉勵，頒發「通識教育領航學校」的獎項給本校。自四年前李羅權校長開始推動本校核心通識課程的改革，給予通識教育中心充分的經費支持，讓通識課程的TA制度得以全面實施。且自96學年起本校獲得教育部顧問室三年通識教育計畫經費補助後，本校一直非常認真地執行。不過在提升通識課程教學成效方面，我們還有很大進步的空間。感謝教育部的肯定與本校蔣校長、李教務長全力的支持，我們會以此作為始點，百尺竿頭更進一步的努力，讓通識課程教學品質再提升。

獲得此項領航學校殊榮後，我們進而獲得教育部通識教育深耕計畫200萬的經費。未來計畫的重點將針對核心通識課程教學成效的提升，本中心規劃補助十幾門核心通識課程，並將於寒假舉辦通識核心課程教師深耕研習營，邀請各院開設核心通識課程的老師參與，共同研討課程的設計並融合PBL(以問題導向的課程)與AL(以行動為導向的課程)教學的方法。同時，我們也購買了IRS教學輔助系統，希望透過此系統的協助，提升核心課程的學習成效，透過全體師生一起努力，將使本校通識教育的發展帶來更大的進步。

【全校電子化課程地圖】



本校作為國內頂尖研究型綜合大學，秉持自由學風進行教研活動，鼓勵學生具有培養充沛的企圖心、自律心與學習動力。因此，在學習制度上，本校也以學習者為中心做為發展目標，由學校恰當地扮演引導者與協助者的角色，引領學生自主學習。秉持此理念，本校研擬推行全校電子化課程地圖系統，將大學學習階段設定為「自助旅行」的型態，課程地圖提供全方位課程資訊，呈現四年「可能」的學習路徑，作為課程規劃及檢索之依據，每一位學生都擁有充分的自主性，為自己規劃「最適化」且「可動態調整」的課程地圖。學生藉由課程地圖指引，進入美麗的學習殿堂，自主發掘充沛、多樣與優質的課程，展開偉大的學習之旅。其特色如下：

- 提供學生全方位課程資訊，作為跨院系課程規劃及檢索之依據。
- 以「自助旅行」理念出發，自行規劃在校課程。
- 重視專業課程與通識課程之間的互動式連結。
- 以「學涯」與「職涯」作為主要分類依據。
- 建立系上導師及通識導師制度，成為學生課程規劃時之諮詢管道。
- 結合「小當家」數位學習歷程平台(e-Portfolio)，並朝向課務及教務系統整合的方向努力。

更多詳細內容請上全校電子化課程地圖網站：<http://www.oaa.ncu.edu.tw/cmap/>



電子化課程地圖結合1111人力銀行，可透過九大職能星測驗，也就是透過對人的人格特質、價值觀、動機進行測量，將一個人在工作上可能產生傑出績效的一些基本特質進行界定，並歸屬你的職能星位置，呈現你的職能優勢與劣勢，此系統可給予學生職場上增加競爭力的建議做為參考。

詳細資訊可參考以下網址：

<http://140.115.51.198/NCU-CMAP/plan-1111cstar.aspx?UserDep=CSIE>

學習歷程檔案

什麼是學生學習歷程檔案(e-Portfolio) ?

E-Portfolio主要用途是能記錄學生在學習上的學習歷程，如在學校的一切學習活動之作品與課外所參與的社團活動、打工實習經驗等。藉由彙集學習記錄的過程，留下學習成長的實體證據，使學生可以對自己的學習歷程有反思的機會，了解哪些是我的優點、缺點，進而調整自己的學習策略與目標，對於個人未來的發展提供了具體方向。

學生學習歷程檔案有哪些優點？

- 1.個人化的學習成果展現與記錄：提供系統化工具來組織個人在學習過程中所產出的作品，強化個人自主性學習的成果展現。
- 2.認識自己的學習風格與特質：認識自己就從學習開始展現自己。透過詳實的記錄大學四年來的學習生活點滴，如學習過程、成果發表與課外活動記錄等，展示自己在學習過程中所學到之事、技能並呈現個人所擁有的特質與喜好。
- 3.激發自我反思學習：透過長期的記錄，使學生

- 可以觀察到自己的成長足跡，提供自我反思的學習機會，促進個人學習的發展空間。
- 4.提供生涯規劃與發展的依據：檢視個人的學習歷程所留下的成果，做為生涯規劃與發展的依據，並激發自我持續不斷的學習成長。
- 5.升學與就業競爭力的提升：提供學生在申請學校或就業時的個人履歷表，讓主審者能快速且精通的了解你的學習成長歷程與你個人所擁有的特質與喜好，藉此增加自己的競爭優勢。



學生學習歷程檔案經驗分享-中文3鄭雅双

在大一修習核心通識「倫理學」課程時，首次接觸且學習如何製作學習檔案，直到現在升上大三，真正體會製作學習檔案並非單純地「為了製作而製作」，最主要的目的，除了保存課堂學習的歷程與知識記錄，更重要的仍是培養自身實力，與中大推廣畢業前達到「博雅精深」的目標。

除了實務上的收穫，更重要的是自身能力的訓練，也就是「軟實力」的培養，在製作檔案的過程中會逐漸加強。以我的學習經驗來看，製作學生學習歷程檔案最大的助益在於組織能力與文字敏感度的培養與進步。先從組織能力來看，上課時將老師講解的內容轉換為手寫筆記，是第一層組織能力；課後將雜亂的手寫筆記轉換為整齊的電子檔，是第二層組織；到了期末，將整學期的筆記依序排列，相互搭配整理，是第三次整合。製作一份學習歷程檔案，等於得到三次練習組織文字的機會。再就文字敏感度的部分而言，通過製作檔案與筆記整合的訓練，可以加強對文字的駕馭能力。例如是能否將老師課堂上講解的內容，用自己的文字轉換為筆記？製作學習檔案的過程中，在基本實力上與時漸進的訓練，可說是培養軟實力的絕佳機會。

製作學習歷程檔案，從最初按照規定而被動製作，直到現在因為了解其優點而主動學習，心態轉換了，不論在課業知識或基礎實力培養上，才能學得更廣泛、深入。若同學在製作學習檔案的心態上，能從被動轉向主動，得到的收穫相較之下也會更加豐碩！

「小當家」數位學習歷程平台

中央大學執行教育部顧問室以「通識教育為核心的全校課程改革計畫」過程中，不斷吸收其他學校在通識教育所帶來的課程、師資、教材、硬體及軟體的先進理念，並獲得諸多啟發，轉而在校內進行改革。其中有所成就的，便是本校自行設計、開發與使用的中央大學「數位學習歷程平台」(e-Portfolio)。



本校「數位學習歷程平台」的功能有九項，如下圖所示，包括學習歷程、學習樹、時間軸、履歷、分類管理、社群、相簿、個人訂閱及課程討論，未來的「學習歷程檔案操作手冊」中會納入這九項功能之說明。

多方學習成果全記錄

- 個人化的學習歷程檔案
- 服務學習的認證
- 從學習歷程快速產生履歷
- 與人力銀行合作的履歷



e-Portfolio功能說明

- 個人資料管理-記錄個人資料，可讓別人認識你。
- 課程討論區-與同學針對主題進行課程討論及資料分享。
- 我的學習歷程管理-可以在這裡發表文章，記錄學習點滴。
- 學習歷程分類管理-可以在這裡分類你所寫的文章。
- 履歷編寫-可以在這裡編寫個人履歷，以供未來就業及升學使用。
- 我的學習樹-可以在這裡瀏覽你所分類的文章。
- 我的學習時間軸-以時間為主體來記錄學習事件的發生時間。
- 好友管理-可加入好友、同學形成社群進行互動。
- 相簿-用相簿記錄你的學習點滴。

詳細資訊請參考：<http://www.oaa.ncu.edu.tw/ep/>

稿約

- 一、本刊以推展通識教育理念、落實通識教育工作為宗旨。
- 二、本刊主要刊載有關本校通識教育學術活動與課程規劃、國內外大學通識教育實施經驗，及凡有關探討通識教育之論文、座談記錄與教學或修課心得等文章。
- 三、本刊以每學期發行一至二期為原則。
- 四、各版圖地公開，竭誠歡迎關心通識教育之教師同仁與同學惠賜稿件。
- 五、投稿以千字為宜，邀稿及專論文章不在此限。來稿請書明真實姓名與聯絡方式，寄桃園縣中壢市中大路300號中央大學通識教育中心，或email至ncu3400@ncu.edu.tw。稿件經採用，當依規定奉致薄酬。

汕大教學生活傳真

王宗安老師

自99年9月15日來到廣東汕頭大學長江新聞與傳播學院任教，迄今已半月餘，這些日子以來，適逢中秋、中國國慶等兩次連假，算起來僅上課兩週，還在邊走邊看的適應期階段，所見所聞，有如下的感受與觀察。

汕大知名度高 李嘉誠贊助加持

汕頭大學是廣東省屬的綜合性大學，位於汕頭市的西北區，學校占地面積為2087.40畝。該校雖位在廣東的海濱城市，但小有名氣，主要是香港企業家李嘉誠先生鼎力相助，根據校方的資料，李嘉誠基金會對汕大已承諾及捐出的款額共53億港元，截至2010年止，已捐款約36億港元。

汕大設有文學院、理學院、工學院、醫學院、法學院、商學院、長江藝術與設計學院、長江新聞與傳播學院、研究生學院、繼續教育學院和至誠書院，並向全中國招收博士、碩士和本科生，這也包含港澳臺地區。現有教職工和醫護人員3500多人，全日制在校生9115人，已為社會培養出各類人才4萬多人。

至於任教的長江新聞與傳播學院，2002年成立，2004年開始招收碩士研究生。學院下設三個專業，分別是新聞學、廣播電視、編輯出版學，現任院長陳婉瑩，同時也是香港大學新聞與媒體研究中心（JMRC）主任。該學院特色是超過三分之一的教師來自外國與港澳臺，主因是新聞學院非常重視有實務經驗的教師，有五年以上媒體工作經歷的教師超過63%，居中國同類學院之首。

新聞學院副院長范東升（中國著名新聞人物范長江之子）說：「汕大新聞傳播學院有兩項特點，一是重實踐，就在師資結構、在課程設計、在培養人才上都較重視未來的人才適應傳媒界的實際需要，就是層次高、積澱厚、技能強。」，由此可見，汕大新聞學院非常渴求有實務經驗的新聞學老

師。

在李嘉誠基金會的資助下，新聞學院學生如申請到中國內地、港澳、台灣或美國等地採訪，都獲機票、食宿及部分零用金的補助，讓學生減輕許多負擔，而且多數學生在畢業前多獲得經費補貼各項活動花費。以今年暑假八位學院學生到台灣媒體實習月餘為例，除環島旅遊自費外，來台的旅費、生活費及住宿，均得到李嘉誠基金會的經費補助。

學校遠離市區 讀書研究好地方

其實，學校的環境有如中央大學般，離市區較遠，不過這學校旁有水庫，有山有水環繞，風景優美，不遠處還有多間廟宇，可為休閒爬山好去處。

如從學校搭公交車到市區，約30至50分鐘路程，車費是2元人民幣，如有3至4位同行外出，搭D(計程車或私人車)到市區則是收取25至30元人民幣，比較划算，通常有電話聯繫到專門載送的私人轎車。

師生大都利用週末日到市區超市購物、或逛街。因離市區有段距離，學生平常都在校活動，少四處打工情事，但有少數到市區擔任家教，但常為等車轉車耗掉許多時間，因此學生多半意願不高。這裡老師的助理，多為大二或大三生，做事伶俐，上課之外，協助老師辦事，不比研究生助理差。

教師宿舍由汕大提供，環境還不錯，以外籍教師來說，屋內設備齊全，任何設備需修繕，只要網上報修，有關單位立刻聯絡處理，如叫瓦斯桶或出租車等，都隨叫隨來，相當便利。由於住宿環境佳，地理位置等同台灣嘉義的緯度，是北方人南下過冬的城市。另外此地因環境清幽、遠離塵囂，是讀書、做研究的好地方，讓不少外籍教師樂於居住在這裡。

十一長假七天 校園成郊遊地點

汕頭大學在汕頭市來說，是市民休閒郊遊的好地點，該大學也很歡迎市民前往參觀，但十一長假那幾天，許多人想進去，多是一家人在校園野餐，不過，校方在前幾天發現民眾亂丟垃圾，破壞校園環境，而且人太多後，第三天上午就管制人員進

出。這種現象在台灣的大學比較不會發生，參觀大學的民眾也較能遵守秩序及規定，如有破壞校園環境事宜，校方會注意與防範，但在汕大，週末假日，開車到汕大校園遊玩、野餐成一特色，這些市民離開後，學校很頭疼地要花人力整理環境，不免抱怨一番，然如果市民素質提升，不亂丟紙屑、抽煙，保護校園整潔，學校應不會採取管制措施吧！

放七天長假，原本要與幾位學生去廈門看一看，因當地住宿沒先預定，價錢提高許多，有老師勸告長假人擠人，不適合外出遊玩，所以，待在汕大，看電視節目、到附近爬山。

汕頭龍泉禪寺 遊樂景點占地廣

汕大附近有間廟宇，廟宇還不錯也很出名，是汕頭的遊樂景點之一——汕頭龍泉禪寺，廟宇占地90畝，正殿已完成，三尊佛祖高度大小與法鼓山的差不多，只是較不莊嚴，也是有香供遊客膜拜。這間廟宇中午提供吃齋，一人份六元或十元人民幣套餐。從汕大到那廟宇，走路約30-40分，因坡度蠻陡，走上山很吃力，讓人滿頭大汗，走下山則是傾斜走路，腳步會不穩，不過是個爬山休閒的好地方。

汕頭市區沒有特殊的遊樂景區，觀光客不多。不過明年底廈門經汕頭至廣州段的高鐵即將興建完成通車，加上新國際機場完工，將有助於汕頭觀光業的發展，來此地旅遊的觀光客預期也會增加。

至於城市的環境，交通問題一直令人苦惱。公交車、汽車、摩托車、機器三輪車、腳踏三輪車，與行人擠成一團，有的不管紅綠燈，有的逆向行車。搭乘腳踏三輪車，真的如坐針氈，隨時擔心會被汽車撞上。路上交通事故常見，此地路人早已見怪不怪。當然，惱人刺耳的喇叭聲仍處處聽聞。

【編按】王宗安老師為本校通識教育中心兼任老師，協助開設「新聞學概論」、「中國大陸問題與兩岸關係」，今年九月起赴海峽對岸受聘廣東省汕頭大學長江新聞傳播學院擔任訪問教授。本文為王老師在汕大任教數週的生活體驗與觀察。

政大教學發展中心TA管理制度參訪心得

通識教育中心張育銘助理



中大通識教育中心今年剛獲得教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」的通識教育領航學校榮譽，其中的TA制度可謂功不可沒。通識中心為了持續改善並深化TA管理制度的管理流程和相關配套措施，於九十九年九月六日，由教學發展中心黃以玫主任、通識教育中心黃藹主任、石慧瑩老師帶領助理們前往政治大學教學發展中心參訪。政治大學的TA制度一直是國內TA制度的先鋒，從早期推動開始理念就十分清晰，且在校方的支持下，積極推動校內由博士生擔任教學助理，以便培養博士生成為未來的大專院校教師。本次的參訪除了希望瞭解政大教發中心的TA理念外，也要透過交流參考他們的教學助理培訓和管理制度，另一方面，政大通識中心核心課程改革在即，中大通識中心也可以將我們的改革經驗與政大通識中心進行交流。

參訪行程開始時便由政大教學發展中心陳木金主任進行業務介紹、歷史回顧和未來展望等說明。之後便由通識中心陳幼慧主任說明政大通識核心課

程改革和TA管理制度。參訪進行中，黃以玫主任和黃藹主任也踴躍發言與進行討論，由於雙方的制度和經費補助的情況都不同，因此分別針對行政的事項，深入地討論學校的支持和制度的落實如何搭配等相關問題。在討論的過程中，雙方都能體會到彼此對於教學助理制度的重視以及用心。

在討論告一個段落後，陳木金主任帶領我們前往政大圖書館地下一樓的教學資源中心(又稱學習促進區)，它位於一個明亮舒適的環境，結合圖書館的地理位置和便利性，學習促進區可以安排同學和助教們在此進行小組討論、課後輔導、專題論文的撰寫輔導等等，學期中也有舉辦許多講座活動，包括留學訊息、論文撰寫、學習經驗分享等等。

在參訪活動告一段落後，便由陳木金主任引導前往餐廳用餐，對助理們來說，這更是寶貴的經驗。在用餐的過程中，助理們可以彼此交流在管理TA制度中，行政流程上遇到的實際困難與挑戰。政大教發中心關於TA的制度主要是從前任的林從一主任開始推動，過程中醞釀許久，並開過很多相關會議進行討論，因此他們的制度從一開始便頗具規模，特點也十分明確。政大教學助教的制度主要為了實現「優質大學教師養成基地」與「強化教學支援系統」這雙重目標，對於就讀國內大學的博班研究生來說，可謂是未來教職工作的先修班。其重點如下：(1)鼓勵分組討論式教學；(2)鼓勵演算式教學；(3)定期辦理TA各項教學專業培訓課程；(4)透過授課教師的指導，使得博士生TA能強化基礎知識和教學能力；(5)鼓勵各學科發展出不同形式之互動教學法，藉此取代傳統之單向講授模式。

在交流的過程中，可以發現政大教發中心給予TA們的薪資相當優渥，如果是三學分的討論課，則

TA每個月可以領一萬元薪資，而演習課TA則是六千元。不過政大教發中心對於TA的要求也和薪資成正比，除了學期初要參加TA工作坊之外，在學期初也必須幫授課老師建置教學網站。學期中則需要繳交TA期中報告，而在學期末也要繳交三張A1大小的海報做為期末的成果說明。以利讓TA將這學期的工作內容做出明確的說明。在TA評量的部分，在學期中會透過TA的宣傳，請同學們上網填寫TA教學評量，以便期末時能對於TA進行評分。

在瞭解政大的TA管理制度後，大體來說，中大通識教育中心目前的TA制度也希望從培訓和管理二個方向進行調整，這需要管理人力的大量投注，如果沒有人力支援的話，能做的努力仍然有限。當然通識教育中心仍然期待通過一個良好的培訓與管理制度，能激發與提升同學們對於通識教育的重視。另一方面，在參考政大教發中心的硬體設備和空間規劃後，強烈建議校方應該參考，或許把舊圖的K書中心或新建館舍的部分空間規劃成助教和學生們可以進行小組討論的空間，同時需要增加一些硬體的設備，以便讓同學們可以在討論的時候，輔以硬體電腦的支援，進行報告的寫作和修訂。總結來說，若校方可以聽取學生們不同意見的反應，或參照優良大學的做法，就可以為同學們量身打造一個優質的學習環境，也可以爭取到更優秀的學生們來就讀。要追求教學卓越，務必先從提昇同學們的學習素質和效率開始，通識中心的TA制度和建議新增的教學討論空間，簡單地說，也就是為了滿足這個目標而設定。對於教育者來說，把時間和心力放在學習者身上，想必不會錯！

【編按】張育銘，中央大學哲學所博士生，通識中心兼任助理，長期協助通識中心執行TA制度。